

Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt op 05/11/2020

OVERZICHT

- Artikel 1 – Identiteit van de dienstverlener
- Artikel 2 – Toepassingsgebied
- Artikel 3 – Ons aanbod en de prijs
- Artikel 4 – Voorschot en betaling
- Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst
- Artikel 6 – Duur van de overeenkomst en beëindiging
- Artikel 7 – Intellectuele eigendom
- Artikel 8 – Vertrouwelijkheid
- Artikel 9 – Privacy
- Artikel 10 – Aansprakelijkheid
- Artikel 11 – Overmacht
- Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegdheid
- Artikel 13 – Overige bepalingen

ARTIKEL 1 IDENTITEIT VAN DE DIENSTVERLENER

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Laurea Group bvba, met maatschappelijke zetel te 1020 Brussel, Moorsledestraat 140, en ingeschreven in de K.B.O. onder nummer 0682.428.751 (hierna: LAUREA).

ARTIKEL 2 TOEPASSINGSGEBIED

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de diensten aangeboden door LAUREA.
2. De samenwerking met de Klant kan ook schriftelijk worden vastgelegd in een (meer gedetailleerde) overeenkomst. In dat geval primeren de bepalingen van de overeenkomst op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met consumenten, hetzij natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.

4. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn op de deelnemers aan de events. Als er verschillen bestaan tussen de bijzondere voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de bijzondere voorwaarden, behoudens andersluidend beding.

5. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant.

6. LAUREA behoudt zich het recht om deze Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen.

ARTIKEL 3 ONS AANBOD EN DE PRIJS

1. Onze offertes zijn louter indicatief en vrijblijvend en vervallen indien zij niet binnen 15 kalenderdagen worden aanvaard door de Klant. Offertes krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst door ondertekening van de offerte door de Klant én door ons. Een aanvaarding per e-mail geldt als ondertekening van de offerte. Wij behouden ons bovendien het recht voor om bepaalde opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

2. Offertes vermelden een dagtarief, een vergoeding voor het contractmanagement van toeleveranciers en een vergoeding per deelnemer aan een event. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele te maken kosten, daaronder begrepen administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

ARTIKEL 4 VOORSCHOT EN BETALING

1. In de offerte en/of overeenkomst worden standaard termijnen overeengekomen waarbinnen de Klant voorschotten dient te betalen. De Klant is na het ondertekenen van de offerte en/of overeenkomst ertoe gehouden om deze termijnen na te leven en de overeengekomen voorschotten te betalen. LAUREA behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat het overeengekomen voorschot betaald is.

2. LAUREA factureert haar diensten en de gemaakte kosten per opdracht, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen met de Klant.

De vergoeding voor deelname aan een event worden rechtstreeks aan de deelnemer gefactureerd door LAUREA.

De vergoeding voor het gebruik van de naam en de expertise van de Klant wordt na afloop van het event aan LAUREA gefactureerd door de Klant.

3. Alle facturen van LAUREA zijn betaalbaar binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum, behoudens andersluidend uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van LAUREA. Door het enkel

verstrijken van deze termijn is de Klant in verzuim, zonder bijkomende voorafgaande ingebrekestelling.

4. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, zal de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met een interest van 8% per jaar en met een forfaitaire schadevergoeding van 15% op het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 250 EUR (excl. BTW) en onverminderd eventuele hogere werkelijk geleden schade. De vergoeding blijft verschuldigd ook wanneer de laattijdige factuur in hoofdsom alleen wordt betaald. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Bovendien zal bij niet-betaling van een factuur op haar vervaldag het geheel van schulden opeisbaar worden.

5. In geval van niet tijdige betaling is LAUREA bovendien gerechtigd om de (verdere) levering van haar diensten op te schorten tot het moment waarop de Klant de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde interest en kosten daaronder begrepen.

6. Ingeval van klachten betreffende een factuur of de erin vervatte prestaties, zal de Klant in elk geval het niet-verworpen gedeelte van de factuur betalen. Klachten betreffende een factuur moeten binnen de 14 dagen na de verzendingsdatum van de factuur ingediend worden via mail (officeteam@laurea.be). Na deze termijn wordt de factuur onherroepelijk.

ARTIKEL 5 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. LAUREA oefent alle redelijke vaardigheden, zorg en toewijding uit bij de uitvoering van de diensten onder deze Algemene Voorwaarden en voert ijverig en tijdig alle verantwoordelijkheden uit volgens goede industriële normen in overeenstemming met wat is uiteengezet in de offerte en / of overeenkomst.

2. Alle termijnen die worden opgegeven voor de levering van diensten zijn slechts indicatief, tenzij deze uitdrukkelijk gegarandeerd worden in de aanvaarde offerte of gesloten overeenkomst.

ARTIKEL 6 DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

1. Onze overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van de specifieke opdracht of het specifieke project en zoals aangegeven in de aanvaarde offerte of gesloten overeenkomst.

2. Deze overeenkomst van bepaalde duur kan te allen tijde door ons eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd ingeval de Klant zich in staat van faillissement bevindt, in geval de Klant zijn facturen niet voldoet of in geval van enige andere ernstige tekortkoming aan de overeenkomst in hoofde van de Klant, zonder dat in hoofde van de Klant enig recht op schadevergoeding zou ontstaan.

3. Bij verbreking van de overeenkomst door de Klant na het ondertekenen van de offerte of overeenkomst, is de Klant het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd aan LAUREA.

ARTIKEL 7 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Onze website, logo's, teksten, foto's, namen, al onze communicatie evenals alle door ons opgemaakte documenten, rapporten en verslagen zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons of andere rechthebbenden liggen.

2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

3. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen aan de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. De Klant mag geen enkel door het intellectueel eigendomsrecht beschermd materiaal kopiëren noch reproduceren noch enige andere bewerking uitvoeren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

ARTIKEL 8 VERTROUWELIJKHEID

1. De Klant stemt ermee in om alle informatie, openbaar gemaakt of ontwikkeld door LAUREA in verband met de overeenkomst of het aanbod van LAUREA of in verband met de hieronder aangeboden diensten, niet te publiceren, openbaar te maken of te gebruiken voor welk doel dan ook. De verplichtingen ingevolge dit artikel blijven ook na het verstrijken of de beëindiging van de overeenkomst van kracht.

2. LAUREA verbindt zich ertoe om enige (bedrijfs-)informatie van de Klant die als vertrouwelijk zou kunnen beschouwd worden, vertrouwelijk te behandelen. Deze verplichting blijft bestaan na afloop van de samenwerking met de Klant en houdt op te bestaan op het ogenblik dat de vertrouwelijk informatie haar vertrouwelijke karakter verliest, anders dan door toedoen van LAUREA.

ARTIKEL 9 PRIVACY

LAUREA als verwerker van persoonsgegevens

1. Bij de verwerking van persoonsgegevens verklaart LAUREA te voldoen aan alle toepasselijke privacywetgeving en in het bijzonder aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), met name artikel 28.

2. In overeenstemming met de verplichtingen die zijn vastgelegd in de AVG, zal LAUREA bij het verwerken van persoonsgegevens in opdracht van de Klant de verwerking beperken tot diens

instructies en tot de gegevens, het doel en de middelen zoals bepaald in de daartoe gesloten Verwerkersovereenkomst.

LAUREA als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

3. Wanneer LAUREA optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, zorgt het ervoor dat de gegevens worden verwerkt op wettelijke gronden en doeleinden die aanvaardbaar zijn onder de AVG en dat de betrokken personen voldoende worden geïnformeerd over de verwerking van hun persoonlijke gegevens en de mogelijkheid om hun rechten uit te oefenen. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze Privacy Policy.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

1. LAUREA werkt bij de uitvoering van het project volgens de regels van de kunst en met gekwalificeerd personeel. Hoewel LAUREA haar diensten naar best inzicht en vermogen zal presteren en/of leveren, biedt zij geen enkele garantie met betrekking tot de diensten, waaronder de garantie dat de diensten geschikt zullen zijn voor een bepaald doel of dat het zal overeenstemmen met de behoeften van de Klant. De Klant erkent en aanvaardt dat LAUREA zich, behoudens andersluidende bepaling in de aanvaarde offerte of gesloten overeenkomst, slechts verbindt tot een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

2. LAUREA is niet aansprakelijk jegens de Klant voor enige directe of indirecte schade (zoals verlies van inkomsten, verlies van werkelijke of verwachte winst (inclusief verlies van winst op contract), verlies van verwachte besparingen, verlies van activiteiten, verlies van kansen, verlies van goodwill, reputatieschade, verlies of corruptie van of schade aan gegevens, de systemen of de programma's of een datalek), waarvan het in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. De aansprakelijkheid van LAUREA is steeds beperkt tot de gevallen van opzet of grove nalatigheid.

3. LAUREA is niet aansprakelijk voor gebreken in de producten en/of geleverde diensten veroorzaakt door enige daad, nalatigheid of fout van de Klant.

4. De aansprakelijkheid van LAUREA zal in alle gevallen beperkt zijn tot het voor die opdracht reeds gefactureerde bedrag (excl. BTW).

5. Voor zover LAUREA voor haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop LAUREA weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan LAUREA op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook die voortvloeit uit een tekortkoming van deze derde of een verbreking van de relatie door deze derde.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

1. In geval van overmacht is LAUREA niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kan LAUREA ofwel haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle, die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij (niet-limitatief): stakingen, ziekte, epidemieën en pandemieën, onverwachte files, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

1. Het Belgische recht is exclusief van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden dan wel onze offertes en/of overeenkomsten.

2. In geval van geschillen of betwisting zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van LAUREA exclusief bevoegd.

ARTIKEL 13 OVERIGE BEPALINGEN

1. Deze Algemene Voorwaarden beheersen de volledige rechtsverhouding tussen LAUREA en de Klant omtrent het voorwerp ervan.

2. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden onder het toepasselijke recht geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of onafdwingbaar wordt verklaard, wordt de betreffende bepaling of het betreffende deel ervan geacht geen deel uit te maken van deze Algemene Voorwaarden, en blijft de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden behouden. In dergelijk geval zal elke partij haar best doen om onmiddellijk en te goeder trouw te onderhandelen over een geldige vervangende bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zo dicht mogelijk benadert en hetzelfde of een zo gelijkaardig mogelijk economisch effect heeft.

3. Geen enkele wijziging van de Algemene Voorwaarden is van kracht tenzij een dergelijke wijziging schriftelijk is vastgelegd en door elk van de partijen werd ondertekend.

4. Bijzondere voorwaarden van toepassing bij de levering van specifieke diensten, de offertes, alsook ieder ander document dat door beide partijen gezamenlijk aanvaard wordt, zoals verwerkingsovereenkomsten of "service level agreements", maken integraal deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst en worden beheerst door deze Algemene Voorwaarden.